

Qualidade Certificada

Santa Casa de Araraquara alcança acreditação internacional com as soluções MV



Instituição paulista recebeu acreditação QMentum após otimização do gerenciamento nos protocolos de segurança



VISÃO GERAL

Perfil do Cliente

- 14.864 Atendimentos realizados na U/E SUS e 4.697 no PA convênio
- 32.409 Atendimentos ambulatoriais
- 62.548 Exames de imagem
- 5.209 Cirurgias realizadas
- 175 leitos
- 261 médicos
- 978 funcionários ativos
- 76 enfermeiros

*Dados referentes ao ano de 2020

Objetivos

Obter maior integração e assertividade nas informações, gerando reconhecimento internacional.

Desafio

Gerar dados que não fossem fragmentados, além de ter uma maior integração entre os setores e maior investigação de eventos adversos.

Principais Benefícios

- Controle de processos;
- Melhoria da comunicação e organização interna;
- Redução de custos por meio de desperdícios;
- Implantação de políticas e protocolos institucionais;
- Desenvolvimento das lideranças através da análise crítica dos indicadores.

“

“A solução foi fundamental no gerenciamento dos protocolos de segurança institucionais. Por meio de suas ferramentas, foi possível garantir a implantação e controle dos processos de melhoria durante o processo de acreditação”

”

Geovana Anschau - Coordenadora de Qualidade da Santa Casa de Araraquara.



Ter uma acreditação é um passo importante para dar maior credibilidade para uma instituição de saúde, além de ser uma ótima forma de atestar o cuidado e os bons serviços para os pacientes. Com as ferramentas da MV, isso fica ainda mais fácil de ser alcançado.

Um bom exemplo é a Santa Casa de Misericórdia de Araraquara, instituição do interior de São Paulo que ganhou reconhecimento internacional através das soluções oferecidas pela MV. A instituição é filantrópica, privada, sem fins lucrativos e foi inaugurada em 25 de fevereiro de 1902.

Sofrendo com informações fragmentadas ou perdidas, além de dificuldades de acesso aos documentos institucionais pelos profissionais, a instituição viu que a situação precisava mudar. Nesse caso, a gestão de documentos foi essencial.

Foi com a otimização dos serviços, por meio das ferramentas de Gestão Estratégica, Gestão da Qualidade e Painel de Indicadores da MV, considerados fortes apoiadores tecnológicos para que o hospital obtivesse a acreditação QMentum. Ela orienta e monitora padrões de alta performance em qualidade e segurança na área da saúde, em busca do aprimoramento de processos e o alcance da excelência.

“A solução foi fundamental no gerenciamento dos protocolos de segurança institucionais. Por meio de suas ferramentas, foi possível garantir a implantação e controle dos processos de melhoria durante o processo de acreditação”, afirma Igor Sousa, analista de Qualidade da Santa Casa de Misericórdia de Araraquara.

O sistema auxilia na gestão da assistência e na organização dos processos internos para implementar as práticas de segurança. Dessa forma, os módulos de

Gestão Estratégica e Qualidade garantem um cuidado qualificado, seguro e que aumenta a satisfação do cliente interno e externo.

No dia a dia, todos os funcionários têm acesso ao sistema e às soluções MV, configurado e disponibilizado de acordo com o perfil de cada usuário.

Os setores trabalhavam isoladamente e gestores não possuíam acesso a todos os indicadores.

Através do KPI e do Painel de Indicadores, foi possível obter uma visão global da instituição, permitindo identificar as oportunidades de melhoria. Com o módulo “Gestão de Ocorrência”, por exemplo, foi possível melhorar a gestão de eventos adversos, com registros e análises, bem como o acompanhamento de todos os Planos de Ação, através do módulo de Gestão de Projetos.

“O módulo de gerenciamento de ocorrências, por exemplo, permite a identificação de lacunas no atendimento e na cultura de segurança, fazendo com que seja realizada uma análise aprofundada das causas dos eventos, a fim de evitar a recorrência ou que novos aconteçam”, explica Geovana Anschau, coordenadora de Qualidade da instituição.

Assim, a Santa Casa de Misericórdia de Araraquara passou a ser uma referência ainda maior no estado de São Paulo, além da própria região com mais de 900 mil habitantes beneficiados em 24 municípios.

Conheça outras histórias em:

 www.mv.com.br/pt/cases

Mais sobre TI e Saúde no:

 www.mv.com.br/pt/blog

Conheça mais sobre a MV e as soluções de Gestão Estratégica. Acesse:

 www.mv.com.br/produto/gestao-estrategica



Siga-nos

Case produzido em setembro de 2021

